

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Andrea Bock - BusinessBeratungBock – virtuelle Betriebswirtin -
Hans-Grade-Straße 38
39130 Magdeburg

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit dem Einzelunternehmen Andrea Bock, Hans-Grade-Straße 38, 39130 Magdeburg nachstehend „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die Verkaufsabwicklung der digitalen Produkte wird über digistore24, einer digitalen Verkaufsplattform abgewickelt. Verkäufer ist:

Digistore24 GmbH
St.-Godehard-Straße 32
31139 Hildesheim
Germany
support@digistore24.com

Da der Kunde über diese Plattform sein Produkt kauft und es auch darüber zur Verfügung gestellt wird, gelten auch die AGB von digistore24. Diese AGB ergänzen die AGB von digistore24.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

2 Anmeldung, Buchung, Vertragsabschluss und Umfang der Leistung

(1) Der Kunde meldet sich schriftlich zu meinen Beratungen an. In der Regel geschieht dies direkt über digistore24.com oder anderen Bezahlern und die Abrechnung erfolgt darüber, außer es ist in der Angebotsbeschreibung etwas anderes angegeben.

(2) Für Anmeldungen/Buchungen einer 1:1 Beratung gilt:

- a) Kunden erhalten einen Buchungslink mit einem entsprechende Buchungsformular auf meiner Website www.businessberatungbock.de. Mit dem Absenden des Formulars ist eine Buchungsanfrage zustande gekommen, die ich schriftlich bestätigen muss.
- b) oder Kunden erhalten zuvor ein schriftliches Angebot von mir, welches vom Kunden schriftlich bestätigt werden muss.
- c) Die Buchung stellt für mich eine verbindliche Anfrage zum Abschluss/zur Buchung eines Vertrags oder einen direkten Kauf dar.
- d) Ein Vertrag kommt erst durch meine schriftliche Bestätigung deiner Buchungsanfrage zustande. Diese erfolgt spätestens binnen zwei Tagen nach Eingang deiner Mail mit unterschriebenen Angebot/deines digitalen Formulars.

(3) Für digitale Produkte gilt: Du buchst oder kaufst direkt via digistore24 oder einen anderen Bezahlanbieter, der in der Produktbeschreibung genannt ist. Bitte siehe auch die AGBs des jeweiligen Abrechnungsanbieters. Du verzichtest auf dein Recht des Widerspruchs und der Rückgabe, damit die Auslieferung sofort beginnen kann. Siehe auch die AGBs des Abrechnungsanbieters digistore24. Ich behalte mir das Recht vor, Personen ohne Begründung abzulehnen.

(4) Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Produkt-/Leistungsbeschreibung des jeweiligen Produkts/Vertrages.

(5) Für die 1:1 Business-Beratung Premium inklusive technische Begleitung sowie Umsetzung (6 Monate = 24 Wochen) gilt:

Alle PlugIns, Drittanbieter, Serviceanbieter, Hostings sowie weitere Kosten, die zum Erfolg der Premium Beratung führen, werden gesondert in Rechnung gestellt und sind nicht im Premium Paket inklusive. Aufgrund der absoluten individuellen Abstimmbarkeit des Kunden, können diese Kosten sehr unterschiedlich sein und sind nicht vorab kalkulierbar. Eine Einschätzung könnte vorweg jedoch gegeben werden.

(6) Support, Beratung und Umsetzung bei allen Beratungen erfolgt innerhalb der Geschäftszeiten: Mo-Fr 10-17 Uhr ausschließlich per Telefon, Zoom oder E-Mail. Andere Termine nur nach vorheriger Absprache.

(7) Andrea Bock bietet keine anwaltliche Beratung an und kann daher auch die Rechtssicherheit (insbesondere DSGVO-Konformität) nicht gewährleisten. Rechtliche Fragen sollten Kunden immer mit einem Anwalt geklärt werden. Bis nach Auftragsende verbleiben die Rechte beim Urheber. Nach Auftragsende gehen sämtliche Nutzungsrechte räumlich, zeitlich sowie medial unbegrenzt an die Käuferin über.

3 Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise sowie die derzeit gültige Mehrwertsteuer je Land.

(2) Die Preise sind sofort fällig. Sie sind im Voraus, in der Regel via <https://www.digistore24.com>, einen anderen Bezahlanbieter meiner Wahl oder im Voraus per Rechnung und wie in der Produktausschreibung angegeben, zu zahlen.

a) Für die 1:1 Beratung Klassik ist eine Ratenzahlung möglich. Siehe dazu die jeweilige Produktbeschreibung auf meiner Website

b) Für die 1:1 Beratung Premium ist eine Ratenzahlung möglich. Siehe dazu die jeweilige Produktbeschreibung auf meiner Website.

(3) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an den Kunden versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an uns zu zahlen. Der Kunde tritt automatisch 30 Tage nach Fälligkeit der Rechnung in Verzug.

(4) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung durch uns 40€ (Pauschale Mahngebühr für Unternehmer) zu zahlen. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

4 - Absage, Stornierung, Nicht-Einhalten von Terminen

(1) Kommt es zu einer verbindlichen Buchungsanfrage über meine Website (digitales Formular) oder zu einem unterschriebenen Angebot, welches ich noch nicht bestätigt habe und der Kunde storniert diese vor meiner Bestätigung, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 350€ in Rechnung gestellt.

(2) Kommt es zu einer Stornierung bei einer vertraglich vereinbarten 1:1 Beratung bevor die Beratung begonnen hat, wird eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 350€ in Rechnung gestellt.

(3) Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit meinerseits vorliegt, ausgeschlossen.

(4) Für Onlinebuchungen gelten ergänzend die AGBs des Zahlungsanbieters Digistore 24, Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim oder eines anderen Zahlungsanbieters laut Produkt-/Leistungsbeschreibung.

(5) Ich behalte mir das Recht vor, jede 1:1 Beratung aufgrund von Krankheit, höhere Gewalt oder Verschiebung aus wichtigem persönlichen Grund (Bspw. Tod eines Familienangehörigen etc.) zu verschieben. Dadurch ergeben sich neue Beratungstermine, die mit dem Kunden abgestimmt werden.

5 Änderungsvorbehalt

(1) Ich, meine Mitarbeiter sowie von mir Beauftragte sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Beratungen und Onlineangeboten vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der Beratung nicht wesentlich beeinträchtigt.

(2) Insbesondere bin ich berechtigt, die Strategie während der Beratung zu ändern, sofern es dem Nutzen und dem Erfolg des Kunden beisteuert.

6 - Ablehnung

(1) Ich behalte mir vor, Beratungsbuchungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall werden bereits gezahlte Gebühren vollständig bzw. anteilig zurückerstattet, sollte es sich um eine Terminreihe handeln, die bereits begonnen hat.

7 - Urheberrechte sowie Nutzungsrechte

(1) Alle Unterlagen von Andrea Bock - online oder real ausgedruckt, als PDF, als Worddokument, als Arbeitsblatt, Workbooks, Ebooks, an Flipchart, als Powerpoint Präsentationen, per Video oder Audio oder anderweitig gezeigt - sind urheberrechtlich geschützt. Jede Kopie, Foto-, Video- und Audioaufnahmen, Vervielfältigung von Unterlagen sowie deren Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung in Teilen oder gesamt ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von mir zulässig. Andernfalls verstößt der Kunde gegen das Urheber- und Nutzungsrecht und kann strafrechtlich von uns belangt werden.

(2) Der Kunde räumt das nicht-ausschließliche Recht ein, bei ihnen bestehendes geistiges Eigentum kostenlos zu nutzen, soweit dies für die Erfüllung meiner Aufgabe im Rahmen des Vertrages erforderlich ist.

(3) Der Kunde räumt mir das nicht-ausschließliche Recht ein, die Firma und Marke als Referenz zu Marketingzwecken zu verwenden sowie auf meiner Website und in sozialen Netzwerken als Referenz zu veröffentlichen.

8 - Haftung

(1) Soweit erforderlich ziehen wir ich für die Businessberatungen qualifizierte Assistenten, Businesspartner und Kooperationspartner und Mitarbeiter hinzu, auch wenn dies nicht in der Leistungsbeschreibung angegeben ist.

(2) Für die Erreichung der jeweils vom Kunden angestrebten Ziele übernehme ich keine Haftung. Auch nicht für Folgeschäden, welche aus fehlerhafter Anwendung des Gelernten/des Übermittelten oder des Erlebten resultieren können.

(3) Jegliche Haftungs- und Schadenersatzverpflichtung gegenüber mir, meinen Angestellten und Erfüllungsgehilfen aus oder im Zusammenhang mit Angeboten, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist, soweit sie nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen und gesetzlich zulässig sind, auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt.

(4) Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Beratungen kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen sind und keine Erfolgsgarantie enthalten. Für

die Teilnahme an meinen Beratungsprogrammen wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand der Kunden vorausgesetzt sowie eigenverantwortliches Handeln. Im Zweifelsfall raten wir jedem Kunden, einen Arzt/Therapeut vorab zu fragen.

(5) Die Intensität der Prozesse zu deiner Entwicklung und der deines Business bestimmen jeder Kunde selbst. Als Kunde trägst du die volle Verantwortung für dich und deine Handlungen.

(6) Die im Rahmen der Produktangebote und Beratungen zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

(7) Zudem haften wir nicht für Schäden, die ein Kunde verursacht.

9 - Datenschutz und Datenspeicherung

(1) Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten durch mich, von mir beauftragten neutralen Dienstleistern, wie E-Mail-Versandanbietern, Abrechnungsanbieter usw. und befreundeten Unternehmen erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes.

(2) Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungszwecken sowie zur Zusendung von Feedbackbögen zu den Beratungen/Produkten sowie des Newsletters von Andrea Bock Businessberatung in Form von deinem Namen, dem Namen deines Unternehmens, der Postanschrift oder der des Unternehmens, der Telefonnummer, deiner E-Mail-Adresse, deines Geburtsdatums, deiner Nationalität und deines Berufs gespeichert. Du kannst der Verwendung deiner Daten für die Zusendung von Feedbackbögen oder des Newsletters - derzeit zugestellt durch ActiveCampaign - widersprechen und den Newsletter jederzeit abbestellen. Mehr zu Datenschutz [hier](#).

10 - Schweigepflicht

(1) Wir verpflichte uns, über sämtliche privaten und persönlichen Aussagen oder Vorkommnisse in meinen Beratungen und Workshops absolutes Stillschweigen zu bewahren und keine persönlichen Details, die im Verlauf der Teilnahme bekannt werden, nach außen zu tragen. Du verpflichtest dich ebenfalls, Stillschweigen über alle privaten Aussagen und persönlichen Details anderer Kunden, Partner, Personen und die von mir und meinen Mitarbeitern und Beauftragten zu bewahren.

(2) Sowohl die Kunden als auch wir und Beauftragte Dritte sind verpflichtet, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie sonstige vertrauliche und schutzwürdige Informationen und Unterlagen der anderen Partei, die im Zusammenhang mit der Auftragserfüllung erlangt werden und als „vertraulich“ oder ähnlich gekennzeichnet oder offensichtlich vertraulicher Natur sind, geheim zu halten. Die Parteien werden solche Informationen und Unterlagen nicht für eigene oder fremde Zwecke, sondern nur zur Aufgabenerfüllung im Rahmen des Vertrages verwenden.

(3) Die Geheimhaltungsverpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertrages bestehen.

11 - Anwendbares Recht

(1) Abweichende Vereinbarungen zwischen uns und dem Auftraggeber/Kunden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

(2) Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht Deutschlands.

(3) Sofern der Kunde Kaufmann/Kauffrau, juristische Personen des Privatrechts oder des öffentlichen Rechts sind, ist Magdeburg ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis. Schiedsgerichtsverfahren sind ausgeschlossen.

12 - Salvatorische Klausel

Sollte eine Bedingung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Die Parteien einigen sich schon jetzt, die unwirksame Regelung durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn der ersetzten Regelung möglichst nahekommt. Dies gilt auch, falls sich dieser Vertrag als lückenhaft oder undurchführbar erweisen sollte.